

Allgemeine Geschäftsbedingungen IT-Beratung Heyn v1.1

Stand 02.01.2020

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Zustandekommen des Vertrages, Pflichten von IT-Beratung Heyn und des Nutzers und die Abwicklung der zwischen dem Kunden und IT-Beratung Heyn geschlossenen Verträge.

§ 1. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen für sämtliche Verträge zwischen der IT-Beratung Heyn und dem Vertragspartner (Kunden). Es gelten stets die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

§ 2. Zustandekommen des Vertrages

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Absendung der Bestellung per E-Mail oder Telefax erklärt der Kunde verbindlich, die von ihm beschriebenen Waren oder Leistungen erwerben zu wollen. IT-Beratung Heyn bestätigt den Vertrag schriftlich durch Zusendung einer Auftragsbestätigung. Mit ihr ist der Vertrag zustande gekommen.

§ 3. Informationspflichten

1. Der Kunde ist bei dem Vertragsschluss verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ist der Kunde verpflichtet, der IT-Beratung Heyn diese Änderung unverzüglich per eMail oder Telefax mitzuteilen.
2. Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann IT-Beratung Heyn, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.
3. IT-Beratung Heyn sendet dem Kunden nach Abschluss des Vertrages eine eMail mit den Kundeninformationen an die bei der Bestellung vom Kunden angegebenen E-Mail-Adresse.
4. **Der Kunde verpflichtet sich, IT-Beratung Heyn unverzüglich unter christoph.heyn@heyne.it zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht innerhalb von 24 Stunden nach Abschluß des Vertrages erreicht hat.**
5. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das von ihm angegebene eMail-Konto ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.
6. Die Fehlerhaftigkeit der Angaben wird vermutet, wenn eine an den Kunden gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommt oder die Leistung

aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden kann.

§ 6. Zahlungsbedingungen

1. Der vereinbarte Preis ist sofort fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist.
3. Ist der Vertragsgegenstand eine wiederkehrende Leistung und hat der Kunde eine regelmäßige Zahlung zu leisten, so hat der Kunde diese Zahlung jeweils am ersten eines Monats im Voraus zu leisten.
4. Der Nutzer gerät automatisch in Verzug, wenn die Zahlung 14 Tage nach Zugang der Rechnung nicht beglichen ist. Bei wiederkehrenden Leistungen gerät der Nutzer mit der Zahlung ohne Mahnung in Verzug, wenn er den Zahlungstermin versäumt.
5. Im Verzugsfalle werden die gesetzlichen Verzugszinsen erhoben. Bei Rückständen über 4 Wochen hinaus, sind wir berechtigt, die zur Eintreibung entstehenden Kosten mit Pauschalleistungen/anderer Leistung zu verrechnen. Handelt es sich bei dem Vertragsgegenstand um die Vermietung einer Internet-Präsenz (Internet-Account) ist IT-Beratung Heyn im Verzugsfall berechtigt, die Internet-Präsenz des Kunden sofort zu sperren. Zur Wiederaufnahme der Internet-Präsenz akzeptiert der Kunde eine Reaktivierungspauschale von 25€ .
6. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, oder diese durch den Anbieter anerkannt wurden.
7. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8. Gewährleistung

1. Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen gemäß folgender Regelungen
3. IT-Beratung Heyn haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch den Kunden verursacht wurden. Die Ausübung des Widerrufsrechtes durch den Kunden bleibt davon unberührt.

§ 9. Nutzung von Software

Soweit die Lieferung von Software zum Vertragsgegenstand gehört, verpflichtet sich der Kunde, die entsprechenden Lizenzbestimmungen des Software-Herstellers einzuhalten. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte haftet der Kunde in voller Höhe für den daraus entstehenden Schaden.

§ 10. Internet-Leistungen

Preise:

IT-Beratung Heyn ist berechtigt, die Preise jederzeit nach schriftlicher Vorankündigung mit einer Frist von 4 Wochen zu erhöhen. Die Preise sind Festpreise. Bei Zahlungsverzug über 4 Wochen sind wir berechtigt, die entsprechende Internet-Präsenz sofort zu sperren. Die IT-Beratung Heyn stellt ihre Leistungen für die gesamte Mindestvertragslaufzeit in Rechnung.

Gewährleistung:

Es wird eine Erreichbarkeit von 99% im Jahresmittel gewährleistet. Durch höhere Gewalt oder das Verschulden Dritter verursachte Ausfälle sind hiervon nicht erfasst. Mangelleistung und Fehler im Ablauf mögen aussagekräftig dokumentiert und umgehend schriftlich an Christoph Heyn gemeldet werden. Nur so kann eine zeitnahe

und erfolgreiche Fehlerbehebung erreicht werden.

Der Kunde ist alleinverantwortlich für die Sicherung der sich auf dem Server befindlichen Daten. Beratende Soforthilfe bei Datenverlust wird oft auf Kulanzbasis gewährt, es besteht jedoch kein Anspruch darauf.

Die gesetzliche Haftung von IT-Beratung Heyn bei Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. IT-Beratung Heyn haftet für Beratung nur, soweit die Fragestellung den Inhalt des Angebots betroffen hat.

Inhalte von Internet-Präsenzen

Folgende Inhalte und Nutzungsarten sind nicht zulässig:

- erotische oder pornographische Inhalte
- ausschließliches Betreiben eines Downloadservers
- E-Mail als SPAM (unaufgeforderte Massenmails)
- Inhalte, welche Dritte in Ihrer Ehre verletzen, andere Personen oder Personengruppen verunglimpfen oder beleidigen
- Programme, Scripte welche den Server extrem beanspruchen/Schaden (z.B. Chat, Freemailservice)

1. IT-Beratung Heyn unterstützt den Kunden bei der Erlangung eines geeigneten Domain-Namens. Hierbei wird IT-Beratung Heyn gegenüber den allgemein üblichen Domain-Vergabestellen (Registraren) lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit Registraren wird der Kunde unmittelbar berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Registraren zugrunde. Ein Vertragsverhältnis zwischen Registrar und IT-Beratung Heyn entsteht nicht. Eine Kündigung des Vertragsverhältnisses mit IT-Beratung Heyn lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Registrar unberührt. Durch die Kündigung wird lediglich die administrative und technische Betreuung beendet.
2. IT-Beratung Heyn vermietet dem Kunden Speicherplatz für die Internet-Präsenz und die darauf aufbauenden Dienstleistungen (E-Mail, Datenbanken, ftp-Zugriff, und so weiter).
3. Die Accounts unterliegen in der Regel einer Beschränkung hinsichtlich Datentransfer und Speicherplatz. Der Kunde ist selbst für die Einhaltung dieser Beschränkungen verantwortlich. IT-Beratung Heyn ist nicht verpflichtet, auf die Überschreitung oder drohende Überschreitung der Beschränkungen hinzuweisen. Für den Fall, dass die Beschränkungen überschritten werden, sind wir berechtigt, die Vergütung dieser Zusatzleistung gemäß gültiger Preisliste in Rechnung zu stellen.
4. Mit der Übermittlung der Internetseiten auf den Account durch den Kunden wird IT-Beratung Heyn von jeglicher Haftung für den Inhalt frei gestellt. Der Kunde verpflichtet sich, durch die Inhalte, die er auf den Account übermittelt, nicht gegen die gesetzlichen Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter zu verstoßen, insbesondere Verletzungen strafrechtlicher, urheberrechtlicher, marken- und sonstiger kennzeichenrechtlicher sowie persönlichkeitsrechtlicher Bestimmungen zu unterlassen. Eine Nutzung für erotische, rechtsradikale und ähnliche Inhalte ist unzulässig.
IT-Beratung Heyn übernimmt hierbei keine Prüfungspflicht.
Bei Verstoß der Internetseiten des Kunden gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter haftet der Kunde gegenüber IT-Beratung Heyn auf Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden, auch des Vermögensschadens. Er stellt IT-Beratung Heyn im Innenverhältnis von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf Inhalte von Internetseiten des Kunden

zurückgehen, frei. IT-Beratung Heyn übernimmt keine Gewähr für die richtige Wiedergabe der Internetseiten des Kunden in der Internet-Präsenz, es sei denn, IT-Beratung Heyn kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haftet IT-Beratung Heyn nur bei Vorsatz.

5. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IT-Beratung Heyn berechtigt ist, den Zugriff für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist. Für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen, sind wir berechtigt, sofort den Zugriff zum gesamten Angebot zu sperren, auch wenn ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Das gleiche gilt, wenn Inhalte nach dem allgemeinen Rechtsempfinden gegen geltendes Recht der BRD verstoßen könnten oder wenn das Angebot den Firmengrundsätzen von IT-Beratung Heyn widerspricht.
6. Eine Nutzung der Mailserver zum Versenden von Massenmails, sog. "spams" ist unzulässig.

§ 11. Haftung

1. IT-Beratung Heyn haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die IT-Beratung Heyn leistet Schadensersatz bei Vorsatz in voller Höhe; bei grober Fahrlässigkeit in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die Sorgfaltspflicht verhindert werden sollte; in anderen Fällen nur wegen Verletzung einer wesentlichen Pflicht, aus Verzug sowie aus Unmöglichkeit, in jedem Fall beschränkt auf das Zehnfache der Höhe des Preises der schadensverursachenden Leistung und maximal 5.000,00€. Der Einwand des Mitverschuldens des Kunden bleibt IT-Beratung Heyn unbenommen.
2. Die Schadenersatzansprüche verjähren unbeschadet der vorstehenden Regelungen mit Ablauf von 2 Jahren seit Erbringung der Leistung.
3. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen von IT-Beratung Heyn.

§ 12. Datenschutz

1. IT-Beratung Heyn erhebt vom Kunden ohne dessen Zustimmung nur die Daten, die für die Ausführung der Bestellung und die Vertragsabwicklung notwendig sind. IT-Beratung Heyn verwendet die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten nur zu den Zwecken, in die der Kunde eingewilligt hat.
2. Sollte es zur Erbringung einer Leistung erforderlich sein, dass IT-Beratung Heyn Kundendaten an Dritte übermittelt, fordert IT-Beratung Heyn die schriftliche Einwilligung des Kunden per Telefax oder eMail an.

§ 13. Schlussbestimmungen

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn auch der Kunde Kaufmann ist, Kaiserslautern.

Für die von IT-Beratung Heyn auf der Grundlage dieser Allgemeinen

Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen und unter Ausschluß des deutschen internationalen Privatrechts.

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

Enkenbach, 12.02.2020 (v1.1)

[Christoph Heyn](#) - © 2020 zuletzt geändert am 12.02.2020

